



Omruilregeling flexibele scopen

Door uw keuze voor flexibele scopen van Karl Storz kunt u gebruik maken van onze aantrekkelijke omruilregeling. In tegenstelling tot reparatie bent u hiermee altijd van een kwalitatief hoogwaardig en volgens fabrieksspecificaties functionerende scoop verzekerd. Het tarief voor de omruil staat in verhouding tot het geconstateerde defect.

VOORDELEN VAN DEZE REGELING

- De kwaliteit van uw scoop is gegarandeerd wanneer u deze via onze omruilregeling vervangt.
- De continuïteit van uw processen is gewaarborgd.
- De omruilartikelen voldoen aan de nieuwste CE-specificaties zoals door de fabrikant vastgelegd.
- De garantieperiode gaat opnieuw in voor 2 jaar. Hiermee is waardebehoud van uw investering verzekerd.

WERKWIJZE

Graag attenderen wij u op de werkwijze voor een snelle afhandeling van uw aanvraag.

- U stuurt uw flexibele scoop op naar het volgende adres:
Stöpler Instrumenten & Apparaten B.V.
T.a.v. Customer Service Omruilregeling
Middenwetering 1
3543 AR Utrecht
- Bij de goederen moet uw order toegevoegd zijn. Op de order moet de volgende informatie vermeld staan:
 - Uw ordernummer
 - Afleveradres
 - Artikelnummer(s) dat u geleverd wilt krijgen
 - Serienummer van de scoop die u inlevert
 - Prijs (bij vooruitzending, zie uitleg werkwijze in de volgende paragraaf)
 - Klachtomschrijving

Zonder bovengenoemde informatie, kan uw order vertraging oplopen.

- Na ontvangst van uw flexibele scoop, sturen wij deze ter beoordeling op naar Karl Storz in Duitsland. Daar wordt de scoop gecontroleerd en wordt er een beoordeling gedaan.
- Na deze beoordeling door Karl Storz, zullen wij u schriftelijk informeren over de geconstateerde defecten, schadeklasse en bijbehorende prijs.
- Wij vernemen graag binnen 1 week schriftelijk van u of u akkoord bent of niet. Als wij na 1 week nog geen reactie van u hebben ontvangen, kunnen wij de teruggave van uw defecte scoop niet meer garanderen.
- Bij akkoord leveren wij u de nieuwe scoop onder referentie van het door u aangegeven ordernummer.
- Gelieve GEEN accessoires (zoals lektesters, etc.) in uw koffer mee te zenden. Wij kunnen de teruggave hiervan niet garanderen.

- Bij eventuele vragen kunt u contact opnemen met de Customer Service Omruilregeling, via omruil@stopler.nl of per telefoon 030-264 49 11.

VOORUITZENDING

Omdat de beoordeling van Karl Storz enige tijd op zich kan laten wachten, kunnen wij u tegemoetkomen in de levertijd door de nieuwe scoop via een vooruitzending af te sturen. Dit betekent dat u de nieuwe scoop al geleverd krijgt, voordat u het expertiserapport van ons ontvangt.

Bij een vooruitzending gaat u automatisch akkoord met de schadeklasse en bijbehorende prijs die door Karl Storz wordt geconstateerd. Een vooruitzending gaat als volgt:

- Bij het opsturen van uw defecte scoop (gelieve geen accessoires mee te sturen), voegt u een order bij met het bedrag voor de hoogste schadeklasse van de betreffende scoop (deze prijs is op te vragen via Customer Service Omruilregeling).
- Wij verwerken uw order en u krijgt direct een nieuwe scoop opgestuurd (mits voorradig).
- Na ontvangst van de beoordeling van Karl Storz, informeren wij u over de geconstateerde schadeklasse en wordt uw order gefactureerd tegen de bijbehorende prijs. Uw order wordt dus pas gefactureerd zodra de schadeklasse bekend is en hierdoor kan uw orderbedrag lager uitvallen.

SCHADEKLASSEN PER SOORT SCOOP

	SKL1	SKL2	SKL3	SKL4
Flexibele scopen	<ul style="list-style-type: none"> • Bending-rubber beschadigd • Speling in sturingsmechanisme • Sturing ontregeld • Knikbescherming beschadigd • Oculair beschadigd 	<ul style="list-style-type: none"> • Behuizing beschadigd • Sturingsmechanisme beschadigd 	<ul style="list-style-type: none"> • Beeldbundel beschadigd • Sturing beschadigd • Werkschacht beschadigd • Werkkanaal beschadigd • Lichtgeleiders beschadigd • Optisch systeem beschadigd • Thermische beschadiging/laserschade • Vochtschade 	
CMOS	<ul style="list-style-type: none"> • Bending-rubber beschadigd • Speling in sturingsmechanisme • Sturing ontregeld • Knikbescherming beschadigd 	<ul style="list-style-type: none"> • Behuizing beschadigd • Sturingsmechanisme beschadigd • Drukknoppen defect • PCB-Board beschadigd • Toevoerschacht beschadigd 	<ul style="list-style-type: none"> • Camerasysteem beschadigd • Sturing beschadigd • Werkschacht beschadigd • Werkkanaal beschadigd • Lichtgeleiders beschadigd • Thermische beschadiging • Vochtschade 	
CCD	<ul style="list-style-type: none"> • Bending-rubber beschadigd • Speling in sturingsmechanisme • Sturing ontregeld • Knikbescherming beschadigd • Glasvezelende beschadigd • Objectief beschadigd • Condens op behuizing (minimaal) 	<ul style="list-style-type: none"> • Behuizing beschadigd • Sturingsmechanisme beschadigd • Drukknoppen defect • PCB-Board beschadigd • Toevoerschacht beschadigd • Connector beschadigd 	<ul style="list-style-type: none"> • Camerasysteem beschadigd • Sturing beschadigd • Werkschacht beschadigd • Werkkanaal beschadigd • Lichtgeleiders beschadigd • Thermische beschadiging • Vochtschade 	
Flexibele GI-Endoscopen	<ul style="list-style-type: none"> • Basisreparaties zoals bending rubber, knikbescherming en lichtfiberconus • Aanpassing aan rem- of stuursysteem • Kanalen van de toevoerschacht defect 	<ul style="list-style-type: none"> • Controle mechanisme defect incl. gescheurde sturingskabel • Toevoerschacht / T-deel of andere componenten defect 	<ul style="list-style-type: none"> • Componenten van de onderzoekschacht (zonder sensor) • Distaal einde en optisch systeem defect 	<ul style="list-style-type: none"> • Sensor defect • Grote hoeveelheid vocht ingetreden