

## OMRUILREGELING ENDOSCOPIE

Stöpler heeft een zeer aantrekkelijke regeling, waarbinnen u uw oud endoscopisch materiaal inlevert en hiervoor een nieuw Karl Storz artikel ontvangt.

### VOORDELEN VAN DEZE REGELING

- U ontvangt tegen een inruilprijs een nieuw artikel. In tegenstelling tot reparatie bent u hiermee altijd van een kwalitatief hoogwaardig en volgens fabrieksspecificaties functionerend product verzekerd.
- De omruilartikelen voldoen aan de nieuwste CE- en kwaliteitseisen.
- De garantieperiode gaat opnieuw in voor 2 jaar.
- De regeling beschermt tegen onnodige kapitaalvernietiging.
- U kunt een niet-autoclaveerbaar optiek inruilen voor een autoclaveerbaar exemplaar.
- U kunt zelfs een optiek, flexibele scoop, instrument, etc. van een andere fabrikant omzetten naar een Karl Storz artikel.
- Wij komen minstens 1 x per jaar bij u langs voor een audit van uw installed base.
- U ontvangt 1 x per kwartaal (t.z.t. desgewenst 1 x per jaar) een rapportage van ons waarin u kunt zien welke optieken/instrumenten zijn ingeruild, tegen welke schadeklasse.

### WERKWIJZE

Graag attenderen wij u op de werkwijze voor een snelle afhandeling van uw aanvraag.

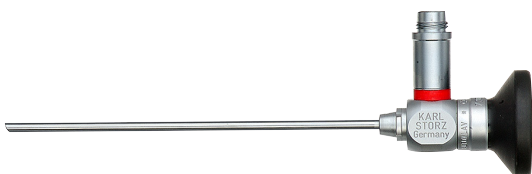
- U stuurt de artikelen die u in wilt ruilen op naar het volgende adres:  
Stöpler Instrumenten & Apparaten B.V.  
T.a.v. Customer Service Omruilregeling  
Middenwetering 1  
3543 AR Utrecht
- Bij de goederen moet uw order toegevoegd zijn. Op de order moet de volgende informatie vermeld staan:
  - Ordernummer
  - Afleveradres
  - Artikelnummer(s) dat u geleverd wilt krijgen
  - Serienummer van de inruiler (bij optieken)
  - Prijs (indien u een fixed fee contract heeft, geen €0,- op de order)

Zonder bovengenoemde informatie, kan uw order vertraging oplopen.

- Gelieve GEEN (instrumenten)cassettes, accessoires of nieuw instrumentarium mee te zenden. Wij kunnen de teruggave hiervan niet garanderen.
- Na ontvangst van de ingeleverde items, worden de nieuwe artikelen per omgaande aan u geleverd om de levertijd voor u zo kort mogelijk te houden.
- De ingeleverde items worden bij binnenkomst beoordeeld door onze technici. Zij bepalen aan de hand van een aantal criteria in welke schadeklasse het artikel valt. U ontvangt hiervan 1 x per kwartaal een rapportage.
- Aan de hand van de schadeklasse wordt de prijs bepaald (m.u.v. de artikelen waarvoor u een fixed fee overeenkomst heeft) en worden de nieuwe optieken/instrumenten gefactureerd.
- Hierdoor vervalt het akkoord geven op offertes. Wij bieden u de mogelijkheid om 1 x per kwartaal de rapportage met u door te komen nemen, om het verloop van de omruil met u te bespreken.
- Bij eventuele vragen kunt u contact opnemen met de Customer Service Omruilregeling, via [omruil@stopler.nl](mailto:omruil@stopler.nl) of per telefoon 030-264 49 11.

## WAT HOUDT DE OMRUILREGELING IN PER PRODUCTSOORT

### STARRE OPTIEKEN



U kunt elk star optiek voor een ander star optiek inruilen, ongeacht het specialisme of merk.

Er zijn voor starre optieken 2 schadeklassen, te weten SKL1 & SKL2. Aan de hand van deze schadeklassen wordt de prijs van het nieuwe optiek bepaald. Een overzicht van de schadeklassen sturen wij u op verzoek graag toe.

### LICHTKABELS



Binnen de omruilregeling voor lichtkabels is er geen onderverdeling gemaakt in schadeklassen. Echter, wij kunnen tegen inruil van een defecte lichtkabel of een lichtkabel van een ander fabricaat een speciale inruilprijs bieden. Een overzicht van de prijzen sturen wij u graag toe.

### INSTRUMENTARIUM



Voor instrumentarium zijn 3 schadeklassen, te weten SKL1, SKL2 en SKL4. U kunt enkel gelijkwaardig instrumentarium omruilen (een paktang voor een paktang, een schaarje voor een schaarje, etc.).

### FLEXIBELE ENDOSCOPEN



Wanneer u een flexibele endoscoop naar ons opstuurt, wordt deze opgestuurd naar Karl Storz in Duitsland voor expertise. Voor flexibele endoscopen hebben wij 3 of 4 schadeklassen (afhankelijk van het type scoop). Aan de hand van de schadeklasse, wordt de prijs van de nieuwe flexibele endoscoop bepaald.